BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 239 /BTTTT-VP

*Hà Nội, ngày 24 tháng 01 năm 2025*

V/v trả lời kiến nghị của cử tri tỉnh Quảng Ngãi gửi tới trước Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV

ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI TỈNH QUẢNG NGÃI
CÔNG VĂN ĐẾN Số:
Ngày: 06/02/2025
Lưu hồ sơ số:
Chuyển: CTĐH

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Ngãi

Bộ Thông tin và Truyền thông nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Quảng Ngãi do Ban Dân nguyện chuyển đến theo công văn số 942/BDN ngày 06/11/2024, nội dung kiến nghị như sau:

*Đề nghị tăng cường việc quản lý số điện thoại thuê bao của cá nhân, hiện tại có nhiều số điện thoại cá nhân bị đánh cắp thông tin để những dịch vụ thường xuyên gọi đến quấy nhiễu, gây phiền hà cho người dân.*

Sau khi nghiên cứu, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) có ý kiến trả lời như sau:

Chính phủ đã ban hành Nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân, trong đó quy định việc xử lý dữ liệu cá nhân phải thông báo và phải được sự đồng ý của chủ thể dữ liệu (khoản 1 Điều 11).

Luật Viễn thông năm 2023 cũng đã quy định: Doanh nghiệp viễn thông không được tiết lộ thông tin riêng liên quan đến người sử dụng dịch vụ viễn thông, trong đó có số thuê bao viễn thông trừ trường hợp người sử dụng dịch vụ viễn thông đồng ý cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Bộ TTTT đã tăng cường quản lý, thanh tra, kiểm tra yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông di động (Viettel, VNPT, MobiFone...) triển khai xây dựng, hoàn thiện hệ thống kỹ thuật tập trung cho phép các chủ thuê bao có thể thực hiện quyền đồng ý đối với các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân; đã triển khai các hình thức thông báo xử lý dữ liệu cá nhân, lấy ý kiến đồng ý của khách hàng như: Xác nhận tại các app, tại website về chính sách chung bảo vệ dữ liệu cá nhân, gửi SMS theo cú pháp đến đầu số quy định, xác thực OTP qua SMS.

Ngoài các biện pháp từ phía cơ quan nhà nước, về phía người dân cũng cần

ý thức bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình: không cung cấp thông tin cá nhân cho người lạ qua điện thoại, qua đường link trên email/SMS; không download, sử dụng các phần mềm không rõ nguồn gốc có khả năng lấy cắp thông tin cá nhân...

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ Thông tin và Truyền thông đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Quảng Ngãi, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Ngãi để trả lời cử tri./.

***Nơi nhận:***
- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Trung tâm Thông tin (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

**BỘ TRƯỞNG**

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

**Nguyễn Mạnh Hùng**