

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI
Theo Báo cáo số 63/BC-UBND ngày 25/9/2025 của UBND tỉnh
(Phục vụ đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri trước Kỳ họp thường lệ cuối năm 2025)

Chương I. TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỬ TRI TẠI CÁC XÃ TRÊN ĐỊA BÀN CỦA TỔ ĐẠI BIỂU SỐ 17 HĐND TỈNH

A. Các kiến nghị đã giải quyết xong

1. Cử tri một số xã huyện Sơn Tây kiến nghị tỉnh: Đề nghị cấp trên trong thời gian tới không thực hiện sáp nhập thôn, giữ nguyên các thôn như hiện nay nhằm ổn định tổ chức cơ sở. Đồng thời, tách riêng các chức danh ở thôn như: Bí thư Chi bộ, Thôn trưởng, Trưởng Ban công tác Mặt trận để đảm bảo hiệu quả hoạt động. Cử tri cũng đề nghị tạo điều kiện cho đội ngũ người hoạt động không chuyên trách ở xã có trình độ, năng lực, có nhiều năm công tác được bố trí, giới thiệu đảm nhiệm các chức danh tại thôn, nhằm phát huy kinh nghiệm, nâng cao hiệu quả công tác ở cơ sở.

Trả lời:

- Về nội dung đề nghị cấp trên trong thời gian tới không thực hiện sáp nhập thôn, giữ nguyên các thôn như hiện nay nhằm ổn định tổ chức cơ sở: việc thực hiện sáp nhập thôn thực hiện theo quyết định của cấp có thẩm quyền. Hiện nay, căn cứ Kết luận số 163-KL/TW ngày 06 tháng 6 năm 2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư, Công văn 12/CV-BCĐ ngày 20 tháng 6 năm 2025 của Ban chỉ đạo Chính phủ hướng dẫn nội dung đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp do Ban chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp của Chính phủ ban hành, trong đó có nội dung yêu cầu “*ngiên cứu lộ trình kéo dài việc sử dụng người không chuyên trách phù hợp với thời điểm sắp xếp lại thôn, tổ dân phố (trước ngày 31 tháng 5 năm 2026)*”. Đây là chủ trương lớn của Trung ương, khi nào có văn bản quy định cụ thể, Ủy ban nhân dân tỉnh sẽ chỉ đạo Sở Nội vụ tham mưu cấp có thẩm quyền lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện. Còn hiện nay vẫn giữ nguyên không thực hiện sáp nhập thôn nhằm ổn định tổ chức cơ sở.

- Về nội dung kiến nghị tách riêng các chức danh ở thôn như: Bí thư Chi bộ, Thôn trưởng, Trưởng Ban công tác Mặt trận để đảm bảo hiệu quả hoạt động. Nội dung này đã được Ban Thường vụ Tỉnh ủy hướng dẫn một số nội dung cơ bản đại hội chi bộ trực thuộc đảng ủy cơ sở nhiệm kỳ 2025-2027 gắn với công tác nhân sự Trưởng thôn, tổ dân phố theo Đề án “Dân tin - Đảng cử” (*Hướng dẫn số 17-HD/TU ngày 28 tháng 5 năm 2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy*) yêu cầu thực hiện thống nhất chủ trương Đề án “Dân tin - Đảng cử”, bí thư chi bộ đồng thời là trưởng thôn, tổ dân phố hoặc trưởng ban công tác mặt trận thôn, tổ dân phố trên toàn tỉnh đúng tinh thần Nghị quyết số 21-NQ/TW ngày 16 tháng 6 năm 2022 của Ban Chấp hành Trung ương về tăng cường củng cố, xây dựng tổ chức cơ sở đảng và nâng cao chất lượng đội ngũ đảng viên trong giai đoạn mới.

- Về nội dung cử tri đề nghị tạo điều kiện cho đội ngũ người hoạt động không chuyên trách ở xã có trình độ, năng lực, có nhiều năm công tác được bổ trí, giới thiệu đảm nhiệm các chức danh tại thôn, nhằm phát huy kinh nghiệm, nâng cao hiệu quả công tác ở cơ sở. Nội dung này đề nghị địa phương thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn 12/CV-BCĐ ngày 20 tháng 06 năm 2025 của Ban chỉ đạo Chính phủ hướng dẫn nội dung đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Công văn số 1550/SNV-XDCQ ngày 20 tháng 6 năm 2025 và Công văn số 40/SNV-XDCQ ngày 07 tháng 7 năm 2025 của Sở Nội vụ.

B. Các kiến nghị sẽ giải quyết, thời hạn giải quyết

1. Cử tri xã Sơn Tân, huyện Sơn Tây kiến nghị tỉnh: Tiếp tục kiến nghị liên quan đến trả lời tại Báo cáo số 95/BC-UBND ngày 26/4/2025, tại điểm 77, mục II về đầu tư đường lánh nạn tuyến đường ĐT.623 đoạn đi qua xã Sơn Tân, cử tri chưa đồng tình với nội dung trả lời. Mặc dù tuyến đường đã được đầu tư về mặt kỹ thuật, nhưng độ dốc lớn, cua gấp nên thường xuyên xảy ra tai nạn giao thông, gây hậu quả nghiêm trọng. Do đó, cử tri đề nghị tiếp tục xem xét đầu tư xây dựng đường lánh nạn tại hai vị trí nguy hiểm: (i) Từ Km 9+740 đến Km 11+820 (dốc Hoắc Liên); (ii) Từ Km 15+000 đến Km 16+400 (dốc Ông Phó).

Trả lời: Nội dung này, trước đây Sở Giao thông vận tải đã nhiều lần phối hợp với chính quyền địa phương rà soát, đề xuất giải pháp xử lý; tuy nhiên do điều kiện địa hình nên việc đầu tư đường lánh nạn trên tuyến ĐT.623 là không đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật. Trong quá trình quản lý tuyến, Sở Giao thông vận tải (nay là Sở Xây dựng) đã tăng cường hệ thống an toàn giao đường bộ tại các vị trí nguy hiểm để cảnh báo, hướng dẫn người tham gia giao thông nhằm bảo đảm ATGT trên tuyến (như: Bổ sung đèn cảnh báo chớp vàng, bổ sung gờ giảm tốc, mở rộng bụng đường cong, bổ sung gương cầu lồi, tường hộ lan mềm, bạt tầm nhìn ...). Nhờ vậy, tình hình TTATGT trên tuyến có nhiều chuyển biến tích cực. Trong thời gian đến, Sở Xây dựng sẽ tiếp tục ưu tiên bổ sung hệ thống an toàn giao thông trên tuyến để bảo đảm ATGT.

C. Các kiến nghị giải trình, thông tin lại với cử tri

1. Cử tri xã Sơn Tân, huyện Sơn Tây kiến nghị tỉnh: Quan tâm, đầu tư xây dựng tuyến đường nối tiếp từ xã Sơn Tân đi xã Sơn Bao. Đây là tuyến giao thông quan trọng, giúp Nhân dân đi lại thuận tiện, kết nối giao thương và phát triển kinh tế - xã hội giữa các xã trong khu vực miền núi.

Trả lời: Theo Nghị định số 140/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Xây dựng. Theo đó, nội dung kiến nghị cử tri thuộc trách nhiệm giải quyết của UBND xã Sơn Tây. Sở Xây dựng đã gửi văn bản đề nghị UBND xã Sơn Tây chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan nghiên cứu đề xuất UBND tỉnh (Công văn số 1602/SXD-KHĐT ngày 19/9/2025 về việc giải quyết kiến nghị cử tri).

Chương II. KIẾN NGHỊ THÔNG TIN CHUNG CHO CỬ TRI TRÊN ĐỊA BÀN TOÀN TỈNH

A. Các kiến nghị đã giải quyết xong

1. Cử tri các xã huyện Bình Sơn kiến nghị: Các thủ tục cấp giấy chứng tử cho người chết đã lâu còn nhiều bất cập, ảnh hưởng đến quá trình chia thừa kế của các hộ dân. Đề nghị tỉnh xem xét, điều chỉnh quy định, bổ sung thủ tục xác nhận phù hợp để tạo thuận lợi cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trả lời:

- Luật Hộ tịch quy định sự kiện chết của cá nhân phải được đăng ký khai tử trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện. Sau thời hạn này, người có trách nhiệm vẫn phải thực hiện việc đăng ký khai tử (*quá hạn*), pháp luật không hạn chế thời gian quá hạn để bảo đảm mọi trường hợp tử vong đều được đăng ký và cấp Trích lục khai tử. Việc đăng ký khai tử (*đúng hạn hay quá hạn*) đều phải bảo đảm trình tự, thủ tục theo quy định; người yêu cầu đăng ký khai tử phải có giấy tờ, tài liệu chứng minh được các thông tin về họ, chữ đệm, tên, năm sinh của người chết; nơi chết; nguyên nhân chết; giờ, ngày, tháng, năm chết, nơi cư trú cuối cùng của người chết (*nếu có*).

Để giải quyết một số vướng mắc liên quan đến việc đăng ký khai tử, Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28 tháng 5 năm 2020 của Bộ Tư pháp đã bổ sung quy định tại Điều 13, theo đó: Trường hợp đăng ký khai tử cho người chết đã lâu, không có Giấy báo tử hoặc giấy tờ thay thế Giấy báo tử theo quy định tại khoản 2 Điều 4 Nghị định số 123/2015/NĐ-CP thì người yêu cầu đăng ký khai tử phải cung cấp được giấy tờ, tài liệu, chứng cứ do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền cấp hoặc xác nhận hợp lệ chứng minh sự kiện chết; trường hợp người yêu cầu đăng ký khai tử không có giấy tờ, tài liệu, chứng cứ chứng minh hoặc giấy tờ, tài liệu, chứng cứ không hợp lệ, không bảo đảm giá trị chứng minh thì cơ quan đăng ký hộ tịch từ chối đăng ký khai tử.

Như vậy, đối với trường hợp đăng ký khai tử cho người chết đã lâu, người yêu cầu đăng ký khai tử phải cung cấp được giấy tờ, tài liệu, chứng cứ do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền cấp hoặc xác nhận hợp lệ chứng minh sự kiện chết (*ví dụ: hồ sơ, lý lịch cá nhân đi học, đi làm do cơ quan, đơn vị nơi học tập, công tác quản lý, xác nhận, có ghi nhận thông tin liên quan đến việc tử vong; Biên bản xác minh tai nạn, Giấy chứng nhận mai táng, Hợp đồng hỏa táng, văn bản xác nhận của chính quyền, công an địa phương....*), các giấy tờ, tài liệu này cần được cơ quan đăng ký hộ tịch phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, xác minh chặt chẽ, bảo đảm thông tin đúng sự thật.

Trường hợp người yêu cầu đăng ký khai tử chỉ cung cấp được các giấy tờ như: gia phả dòng họ, giấy tờ tùy thân của người chết (nếu có); ảnh bia, mộ người chết; văn bản xác nhận của người làm chứng về các thông tin liên quan đến người chết, sự kiện chết; nếu các thông tin này được cơ quan đăng ký hộ

tịch kiểm tra, xác minh, khẳng định được tính xác thực, có lập Biên bản xác minh thì có thể vận dụng coi là căn cứ để thực hiện việc đăng ký khai tử.

Trong trường hợp người yêu cầu đăng ký khai tử không cung cấp được bất cứ giấy tờ, tài liệu, chứng cứ chứng minh hoặc giấy tờ, tài liệu, chứng cứ không hợp lệ, không bảo đảm giá trị chứng minh thì cơ quan đăng ký hộ tịch từ chối đăng ký khai tử.

- Ngoài các quy định của pháp luật hộ tịch về đăng ký khai tử, để giải quyết các vụ việc Dân sự theo yêu cầu, nguyện vọng của công dân, thì công dân có quyền yêu cầu cơ quan Tòa án có thẩm quyền tuyên bố một người đã chết thuộc về người có quyền, lợi ích liên quan, chẳng hạn như vợ, chồng, con, hoặc người thừa kế của người đó theo quy định về pháp luật Dân sự.

2. Cử tri phường Phổ Văn, thị xã Đức Phổ phản ánh: Hiện nay, những người từng làm nhiệm vụ quốc tế tại Lào, Campuchia, chiến trường Tây Nam được hỗ trợ theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09 tháng 11 năm 2011. Đề nghị tỉnh quan tâm, xem xét có cơ chế trợ cấp hàng tháng đối với những người này để bảo đảm đời sống.

Trả lời: Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09 tháng 11 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ quy định chế độ trợ cấp hàng tháng, trợ cấp một lần, chế độ bảo hiểm y tế, mai táng phí đối với một số đối tượng trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc ở biên giới Tây Nam, biên giới phía Bắc, làm nhiệm vụ quốc tế ở Căm-pu-chi-a, giúp bạn Lào sau ngày 30 tháng 4 năm 1975 đã phục viên, xuất ngũ, thôi việc. Tuy nhiên, hiện nay chưa có quy định giải quyết trợ cấp hàng tháng đối với trường hợp đối tượng đã được giải quyết trợ cấp một lần theo Quyết định số 62/2011/QĐ-TTg ngày 09 tháng 11 năm 2011. Nhằm bảo đảm tốt hơn đời sống của các đối tượng tham gia kháng chiến, đề nghị Ủy ban nhân dân phường Phổ Văn (*nay là phường Trà Câu*) và các cơ quan liên quan tiếp tục rà soát hoàn cảnh thực tế của các đối tượng trên, trường hợp đủ điều kiện theo quy định của Luật Người cao tuổi, Luật Người khuyết tật, hoặc thuộc diện hộ nghèo, cận nghèo thì xem xét giải quyết chế độ trợ cấp xã hội hàng tháng từ ngân sách nhà nước theo quy định hiện hành.

3. Cử tri một số xã huyện Sơn Tịnh kiến nghị tỉnh quan tâm chế độ chính sách cho thanh niên xung phong tham gia năm 1975-1976.

Trả lời: Theo quy định tại Quyết định số 40/2011/QĐ-TTg ngày 27 tháng 7 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư liên tịch số 08/2012/TTLT-BNV-BLĐTBXH-TWĐTNCSHCM ngày 28 tháng 12 năm 2012, đối tượng thanh niên xung phong được xem xét giải quyết chế độ phải đáp ứng điều kiện về thời gian tham gia, địa bàn công tác và một số yếu tố khác (*có hồ sơ, lý lịch, quyết định điều động, xác nhận quá trình hoạt động...*). Các chính sách hiện hành chủ yếu tập trung vào thanh niên xung phong tham gia kháng chiến chống Pháp, chống Mỹ và trong thời gian trước ngày 30 tháng 4 năm 1975. Đối với thanh niên xung phong tham gia làm nhiệm vụ sau ngày 30 tháng 4 năm 1975, hiện nay chưa có quy định cụ thể về chế độ trợ cấp riêng, trừ trường hợp có đủ

điều kiện xác định là người có công với cách mạng hoặc đủ điều kiện hưởng bảo trợ xã hội theo quy định của pháp luật hiện hành. Đề xuất Ủy ban nhân dân huyện Sơn Tịnh (*nay là xã Sơn Tịnh*) chỉ đạo rà soát, thống kê số lượng thanh niên xung phong từng tham gia giai đoạn sau ngày 30 tháng 4 năm 1975 đến năm 1976 còn sống, hoàn cảnh khó khăn; đồng thời hướng dẫn người dân làm thủ tục để được xem xét hưởng các chính sách trợ giúp xã hội (*nếu đủ điều kiện theo quy định tại Luật Người cao tuổi, Luật Người khuyết tật, hộ nghèo,...*).

4. Cử tri một số xã, phường, thị trấn trên địa bàn huyện Tư Nghĩa, Sơn Tịnh, Sơn Hà, Mộ Đức và thị xã Đức Phổ kiến nghị tỉnh quan tâm xem xét, giải quyết chế độ cho cán bộ không chuyên trách ở cấp xã, phường sau khi thực hiện chủ trương sắp xếp đơn vị hành chính theo Kết luận số 126-KL/TW ngày 14 tháng 02 năm 2025 và Kết luận số 127-KL/TW ngày 28 tháng 02 năm 2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, nhằm đảm bảo quyền lợi cho đội ngũ cán bộ không chuyên trách.

Trả lời: Việc giải quyết chế độ cho người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố đã được quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế và Công văn 12/CV-BCĐ ngày 20 tháng 6 năm 2025 của Ban chỉ đạo Chính phủ hướng dẫn nội dung đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, đề nghị các địa phương triển khai thực hiện (*Nghị định 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ có hiệu lực thi hành từ ngày 16 tháng 6 năm 2025, thay thế Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế*).

Riêng Người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố được thực hiện chính sách dôi dư do sắp xếp thôn, tổ dân phố nghỉ ngay kể từ khi có quyết định sắp xếp của cấp có thẩm quyền (*Điều 10 Nghị định số 154/2025/NĐ-CP*).

5. Cử tri một số xã huyện, Sơn Tây phản ánh: Theo Công văn số 03/CV-BCĐ ngày 15 tháng 4 năm 2025 của Ban Chỉ đạo sắp xếp đơn vị hành chính các cấp, tại điểm 2.6 nêu rõ: kể từ ngày 01 tháng 8 năm 2025 kết thúc việc sử dụng người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã. Đề nghị cấp trên làm rõ cơ chế hỗ trợ cho những người hoạt động không chuyên trách đã có quá trình công tác từ 10 năm trở lên nhưng sau khi sắp xếp lại tổ chức bộ máy không được tiếp tục bố trí việc làm tại xã. Đồng thời, đề nghị có chính sách ưu đãi, hỗ trợ cụ thể trong việc giới thiệu, tạo việc làm mới, đảm bảo quyền lợi và ổn định đời sống cho lực lượng này.

Trả lời: Việc giải quyết chế độ cho người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố đã được quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế và Công văn 12/CV-BCĐ ngày 20 tháng 06 năm 2025 của Ban chỉ đạo Chính phủ hướng dẫn nội dung đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, đề nghị các địa phương triển khai thực hiện (*Nghị định 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ có hiệu lực thi hành*

từ ngày 16 tháng 6 năm 2025, thay thế Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế).

Riêng Người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố được thực hiện chính sách dôi dư do sắp xếp thôn, tổ dân phố nghỉ ngay kể từ khi có quyết định sắp xếp của cấp có thẩm quyền (*Điều 10 Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ*).

- Về nội dung cử tri đề nghị xem xét ban hành cơ chế hỗ trợ thêm (*ngoài chế độ, chính sách của Chính phủ*) đối với những người hoạt động không chuyên trách cấp xã bị thôi việc do sắp xếp, tinh gọn đơn vị hành chính cấp xã nhằm đảm bảo an sinh và ghi nhận sự đóng góp trong quá trình công tác. Hiện nay, chính sách hỗ trợ đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố đã được quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ đã thể hiện được đảm bảo vấn đề an sinh và ghi nhận sự đóng góp trong quá trình công tác của người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và tạo sự đồng thuận cao trong quá trình triển khai thực hiện Nghị định số 154/2025/NĐ-CP tại cơ sở; đồng thời theo quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ không quy định Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành cơ chế hỗ trợ thêm cho đối tượng.

- Chính sách hỗ trợ tạo việc làm sau khi nghỉ việc để đảm bảo cuộc sống cho người lao động: Hiện nay, Sở Nội vụ đã phối hợp cung cấp thông tin công khai về nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp đến người lao động, người dân; đồng thời, đăng tải lên Website Dung Quất, Tỉnh đoàn, Công đoàn Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi, mạng xã hội; Nhu cầu tuyển dụng các các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh năm 2025: tổng số Doanh nghiệp tuyển dụng 51 Doanh nghiệp với nhu cầu tuyển dụng lao động: 18.401 lao động, trong đó: Đại học, Cao đẳng: 1.181 lao động; Trung cấp, Công nhân kỹ thuật: 1.522 lao động; Sơ cấp và có nghề : 4.186 lao động; Lao động phổ thông: 11.512 lao động. Người lao động có nhu cầu tìm kiếm việc làm theo hình thức trực tiếp thì đến tại Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh để tư vấn, giới thiệu việc làm (www.vieclamquangngai.com.vn); hình thức trực tuyến qua sàn giao dịch việc làm quốc gia (<https://www.vieclam.gov.vn>).

Để triển khai thực hiện có hiệu quả nguồn vốn tín dụng chính sách, góp phần thực hiện có hiệu quả Chương trình mục tiêu quốc gia về giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới, phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, người nghèo và các đối tượng chính sách khác trên địa bàn tỉnh; nguồn vốn từ Quỹ quốc gia về việc làm nhằm tạo việc làm cho người lao động; duy trì việc làm là duy trì việc làm hiện có của người lao động được ổn định, phát triển; Mở rộng việc làm là tăng quy mô sản xuất kinh doanh, thu hút thêm lao động mới hoặc tạo thêm việc làm khác. Nguồn vốn bổ sung tại chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh và các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã/phường/đặc khu có liên quan tập trung nguồn lực đẩy mạnh công tác giải ngân các chương trình tín dụng chính sách nên người lao động có nhu cầu vay

vốn giải quyết việc làm liên hệ đến: chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh, phòng giao dịch Ngân hàng Chính sách xã hội các xã, phường, đặc khu.

6. Cử tri các xã Phước Giang, Đình Cương, các xã huyện Bình Sơn, Tư Nghĩa (cũ) đề nghị tỉnh sớm ban hành cơ chế, chính sách hỗ trợ phù hợp cho đội ngũ cán bộ không chuyên trách cấp xã nghỉ việc do ảnh hưởng từ việc sắp xếp lại đơn vị hành chính cấp xã.

Trả lời:

- Việc giải quyết chế độ cho người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố đã được quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế và Công văn 12/CV-BCĐ ngày 20 tháng 6 năm 2025 của Ban chỉ đạo Chính phủ hướng dẫn nội dung đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, đề nghị các địa phương triển khai thực hiện (*Nghị định 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ có hiệu lực thi hành từ ngày 16 tháng 6 năm 2025; thay thế Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế*).

Riêng Người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố được thực hiện chính sách dôi dư do sắp xếp thôn, tổ dân phố nghỉ ngay kể từ khi có quyết định sắp xếp của cấp có thẩm quyền (*Điều 10 Nghị định số 154/2025/NĐ-CP ngày 15 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ*).

- Về nội dung cử tri đề nghị xem xét ban hành cơ chế hỗ trợ thêm (*ngoài chế độ, chính sách của Chính phủ*) đối với những người hoạt động không chuyên trách cấp xã bị thôi việc do sắp xếp, tinh gọn đơn vị hành chính cấp xã nhằm đảm bảo an sinh và ghi nhận sự đóng góp trong quá trình công tác. Hiện nay, chính sách hỗ trợ đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố đã được quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ đã thể hiện được đảm bảo vấn đề an sinh và ghi nhận sự đóng góp trong quá trình công tác của người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã và tạo sự đồng thuận cao trong quá trình triển khai thực hiện Nghị định số 154/2025/NĐ-CP tại cơ sở; đồng thời theo quy định tại Nghị định số 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ không quy định Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành cơ chế hỗ trợ thêm cho đối tượng.

7. Cử tri một số xã huyện Sơn Tây kiến nghị tỉnh: Xem xét nâng mức hỗ trợ đối với người hoạt động tại thôn như: Bí thư Chi bộ, Thôn trưởng, Trưởng Ban công tác Mặt trận thôn, các chi hội đoàn thể và lực lượng an ninh cơ sở. Địa bàn miền núi rộng, giao thông đi lại khó khăn, công việc nhiều và phức tạp, trong khi chế độ hiện hành chưa tương xứng, ảnh hưởng đến hiệu quả công tác vận động, tuyên truyền tại địa phương.

Trả lời: Việc chi trả mức phụ cấp cho người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố và mức hỗ trợ hàng tháng đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố hiện nay được thực hiện theo Nghị quyết số 30/2023/NQ-HĐND ngày 08 tháng 12 năm 2023 của Hội đồng nhân

dân tỉnh. Việc quy định mức phụ cấp tại Nghị quyết số 30 trên cơ sở quỹ phụ cấp được ngân sách Trung ương khoán cho mỗi cấp xã, mỗi thôn, tổ dân phố theo Nghị định 33/2023/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ; nguồn kinh phí của tỉnh cũng như đặc thù của từng xã, thôn, tổ dân phố... Theo đó, mức phụ cấp hàng tháng đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố, mức hỗ trợ hàng tháng đối với người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố đã tăng cao hơn so với trước đây; đồng thời, quy định mở rộng đối tượng kiêm nhiệm và nâng mức phụ cấp kiêm nhiệm góp phần tăng thêm thu nhập đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố và người trực tiếp tham gia hoạt động ở thôn, tổ dân phố.

8. Cử tri huyện Sơn Tịnh, Sơn Tây và thành phố Quảng Ngãi kiến nghị việc chi trả trợ cấp qua tài khoản ngân hàng gây khó khăn cho người dân do xã chưa có trụ ATM, ngân hàng ở gần. Đề nghị lắp đặt trụ ATM tại địa phương hoặc tiếp tục chi trả bằng tiền mặt để thuận tiện cho người dân.

Trả lời: Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, hướng đến xây dựng Chính phủ điện tử và bảo đảm công khai, minh bạch trong chi trả chính sách an sinh xã hội, tỉnh đã chỉ đạo các cấp ngành liên quan phối hợp với ngân hàng triển khai chi trả trợ cấp hàng tháng (*đối với người có công, người hưởng bảo trợ xã hội...*) qua tài khoản ngân hàng. Việc chi trả qua tài khoản góp phần bảo đảm an toàn, hạn chế rủi ro, thất lạc, và tạo điều kiện để người dân tiếp cận dịch vụ tài chính hiện đại. Các địa phương ghi nhận phản ánh của cử tri liên quan đến việc xã chưa có nhiều trụ ATM, hoặc khoảng cách đến ngân hàng còn xa, gây bất tiện, chi phí đi lại cho người dân - nhất là người cao tuổi, người khuyết tật, người thuộc hộ nghèo. Tuy nhiên, hiện nay các đơn vị đang quản lý, chi trả không dùng tiền mặt qua tài khoản ngân hàng đối với người có công với cách mạng. Do vậy, đề nghị Ủy ban nhân dân xã Sơn Tịnh, Ủy ban nhân dân xã Sơn Tây, một số xã vùng ven, vùng cao của thành phố Quảng Ngãi (cũ) phối hợp với các Tổ chức dịch vụ chi trả (*ngân hàng thương mại liên quan/Bưu điện tỉnh...*) tổ chức rà soát, đánh giá thực tế tình hình tiếp cận dịch vụ tại các địa phương; nghiên cứu phương án mở rộng mạng lưới giao dịch, đầu tư lắp đặt trụ ATM tại trung tâm các xã (*nhất là vùng sâu, vùng xa, miền núi*) nếu đủ điều kiện về hạ tầng và số lượng người sử dụng dịch vụ. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người cao tuổi trong việc sử dụng thẻ, bảo mật thông tin tài khoản, rút tiền an toàn. Trước mắt, tại những khu vực khó khăn, chưa có điểm giao dịch, chưa có ATM, tiếp tục hình thức chi trả tiền mặt định kỳ thông qua Tổ chức dịch vụ chi trả (*hệ thống Bưu điện/đơn vị được ủy quyền, ...*) đảm bảo chi trả đúng người, đúng thời gian, an toàn.

9. Cử tri các xã huyện Bình Sơn kiến nghị tỉnh: Rà soát, đánh giá năng lực, hiệu quả công tác và xem xét nâng cao tiêu chuẩn đối với cán bộ cấp thôn; đồng thời có chính sách bố trí, sử dụng hợp lý người hoạt động không chuyên trách cấp xã có năng lực để tránh lãng phí nguồn lực và kinh phí đào tạo từ ngân sách Nhà nước.

Trả lời:

- Về nội dung cử tri đề nghị rà soát, đánh giá năng lực, hiệu quả công tác và xem xét nâng cao tiêu chuẩn đối với cán bộ cấp thôn. Nội dung này Sở Nội vụ xin tiếp thu ý kiến kiến nghị của cử tri, khi Trung ương có văn bản quy định, hướng dẫn, Sở Nội vụ sẽ triển khai thực hiện đến cơ sở.

- Về nội dung cử tri đề nghị tạo điều kiện cho đội ngũ người hoạt động không chuyên trách ở xã có trình độ, năng lực, có nhiều năm công tác được bổ trí, giới thiệu đảm nhiệm các chức danh tại thôn, nhằm phát huy kinh nghiệm, nâng cao hiệu quả công tác ở cơ sở. Nội dung này đề nghị địa phương thực hiện theo hướng dẫn tại Công văn 12/CV-BCĐ ngày 20 tháng 6 năm 2025 của Ban chỉ đạo Chính phủ hướng dẫn nội dung đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, Công văn số 1550/SNV-XDCQ ngày 20 tháng 6 năm 2025 và Công văn số 40/SNV-XDCQ ngày 07 tháng 7 năm 2025 của Sở Nội vụ.

10. Cử tri xã Bình Trung, huyện Bình Sơn kiến nghị tỉnh: Một số người có Huy chương Kháng chiến hạng Nhất, hạng Nhì chưa được hưởng chế độ hàng tháng. Đề nghị tỉnh xem xét hỗ trợ chế độ phù hợp và có chính sách hỗ trợ tiền thờ cúng đối với Mẹ Việt Nam Anh hùng.

Trả lời:

(1) Về nội dung kiến nghị một số người dân được Nhà nước tặng Huy chương Kháng chiến hạng Nhất, hạng Nhì nhưng đến nay chưa được hưởng chế độ trợ cấp hàng tháng theo diện người có công:

- Theo quy định của pháp luật về ưu đãi người có công với cách mạng, cụ thể tại Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng năm 2020 và Nghị định số 131/2021/NĐ-CP ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ, việc được tặng Huy chương Kháng chiến hạng Nhất, hạng Nhì là một trong các hình thức khen thưởng thành tích trong kháng chiến. Tuy nhiên, để được hưởng chế độ trợ cấp hàng tháng theo diện đối tượng: Người có công giúp đỡ cách mạng, cần phải xác lập đủ điều kiện theo quy định tại Điều 68, Điều 69 Nghị định số 131/2021/NĐ-CP.

- Để có cơ sở xem xét, xử lý cụ thể, đề nghị Ủy ban nhân dân huyện Bình Sơn (nay là xã Bình Sơn) phối hợp rà soát lại các trường hợp có Huy chương Kháng chiến hạng Nhất, hạng Nhì chưa được giải quyết chế độ; hướng dẫn đối tượng hoàn thiện hồ sơ, đối chiếu với quy định để xác lập chế độ (nếu đủ điều kiện).

(2) Về nội dung kiến nghị tỉnh xem xét hỗ trợ chế độ phù hợp và có chính sách hỗ trợ tiền thờ cúng đối với Mẹ Việt Nam Anh hùng:

- Bà mẹ Việt Nam anh hùng cũng là thân nhân liệt sĩ, theo đó, Bà mẹ Việt Nam anh hùng còn sống được hưởng đầy đủ chế độ ưu đãi đối với thân nhân liệt sĩ và được hưởng ưu đãi đối với danh hiệu vinh dự Nhà nước “Ba mẹ Việt Nam anh hùng”. Khi “Bà mẹ Việt Nam anh hùng” từ trần thì thân nhân được hưởng

trợ cấp mai táng phí và trợ cấp một lần. Hiện nay, việc xây dựng chính sách ưu đãi đối với “Bà Mẹ Việt Nam anh hùng” đã được đặt trong mặt bằng chung đối với các đối tượng khác trong Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng, cân đối theo mức độ tham gia, đóng góp và hy sinh, cũng như phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của đất nước.

- Ngoài ra, Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 31/2024/NQ-HĐND ngày 27 tháng 9 năm 2024 Quy định cụ thể về chính sách hỗ trợ đối với Bà mẹ Việt Nam anh hùng (khi còn sống); trong đó, các chính sách hỗ trợ gồm: (1) Hỗ trợ việc khám, kiểm tra, tư vấn sức khỏe định kỳ tại nhà và cấp thuốc, với tần suất 02 lần/người/năm; mức hỗ trợ không quá 5.000.000 đồng/người/lần. (2) Hỗ trợ nghỉ dưỡng sức tại nhà 01 lần/người/năm; mức hỗ trợ không quá 6.000.000 đồng/người. (3) Hỗ trợ thăm hỏi khi ốm đau điều trị nội trú dài ngày (từ 023 ngày trở lên) tại bệnh viện hoặc trung tâm y tế huyện, thị xã, thành phố không quá 02 lần/người/năm; mức hỗ trợ không quá 3.000.000 đồng/người/lần. Ngoài ra, nhiều địa phương trong tỉnh còn trích từ Quỹ “Đền ơn đáp nghĩa” hoặc vận động các tổ chức, cá nhân nhận phụng dưỡng, thờ cúng Bà Mẹ Việt Nam Anh hùng, thể hiện đạo lý “Uống nước nhớ nguồn”.

B. Các kiến nghị sẽ giải quyết, thời hạn giải quyết

1. Cử tri xã Đức Minh, thị trấn Mộ Đức, huyện Mộ Đức kiến nghị tỉnh có giải pháp kiểm soát tình trạng sử dụng sim rác để lừa đảo người dân, đảm bảo quản lý chặt chẽ thuê bao di động chính chủ, tăng cường bảo vệ an ninh, an toàn thông tin cho người dân.

Trả lời: Theo quy định tại Điều 18 Nghị định số 163/2024/NĐ-CP ngày 24 tháng 12 năm 2024 của Chính phủ¹, thông tin thuê bao di động mặt đất phải được xác thực, đảm bảo trùng khớp với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tối thiểu 03 trường thông tin trên giấy tờ tùy thân của công dân Việt Nam, bao gồm số định danh cá nhân; họ, chữ đệm và tên; ngày, tháng, năm sinh. Sở Khoa học và Công nghệ đã có văn bản² đề nghị các doanh nghiệp viễn thông thực hiện nghiêm túc việc đăng ký, lưu giữ và quản lý thông tin thuê bao theo quy định của Luật Viễn thông và các quy định có liên quan; chỉ được cung cấp dịch vụ sau khi thông tin thuê bao đã được xác thực hợp lệ, đối chiếu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; không được phép kích hoạt sẵn SIM trên kênh phân phối; thường xuyên kiểm tra, rà soát thông tin thuê bao trong hệ thống; phát hiện và yêu cầu khách hàng cập nhật, chuẩn hóa thông tin khi có sai lệch; ngắt dịch vụ, thu hồi số thuê bao đối với các trường hợp không chuẩn hóa theo quy định.

Trong thời gian qua, các doanh nghiệp viễn thông đã rà soát, chuẩn hóa thông tin hơn 125 triệu thuê bao, xử lý trên 17 triệu thuê bao không đúng quy định trên phạm vi toàn quốc. Trong quý IV năm 2025, Sở Khoa học và Công nghệ sẽ xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác đăng ký, quản lý thông tin thuê

¹ Quy định chi tiết một số điều của Luật Viễn thông.

² Văn bản số 943/SKH-CN-BCVT&CĐS ngày 19/8/2025.

bao di động trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, Sở Khoa học và Công nghệ là cơ quan đầu mối tiếp nhận thông tin phản ánh của cá nhân, tổ chức đối với các số điện thoại di động có dấu hiệu vi phạm pháp luật, đề tổng hợp báo cáo Cục Viễn thông xử lý theo quy định³.

2. Cử tri huyện Tư Nghĩa, Sơn Tịnh, Nghĩa Hành và thành phố Quảng Ngãi phản ánh tình trạng hàng giả, hàng kém chất lượng tràn lan trên thị trường, đặc biệt là các mặt hàng thiết yếu như sữa và thuốc tây, thực phẩm chức năng, vật tư nông nghiệp, ... Đề nghị tỉnh chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, kiểm soát chặt chẽ nguồn gốc, xuất xứ hàng hóa trước khi đưa ra thị trường nhằm bảo vệ sức khỏe Nhân dân và hiệu quả sản xuất nông nghiệp.

Trả lời: Thời gian qua, lực lượng Quản lý thị trường tỉnh đã tích cực chỉ đạo các Đội tăng cường công tác quản lý địa bàn, kịp thời nắm bắt những diễn biến bất thường tình hình thị trường, phát hiện và có biện pháp ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm theo đúng quy định của pháp luật, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước theo các công văn chỉ đạo của các cấp; Phối hợp với chính quyền địa phương, cơ quan liên quan, Công an các xã, phường sau khi sáp nhập trên địa bàn quản lý trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, xử lý trên địa bàn đạt hiệu quả; thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức, cơ sở kinh doanh và người dân nhận biết hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ.

Trong thời gian tới, đơn vị sẽ tiếp tục tăng cường công tác quản lý địa bàn kiểm tra đột xuất hàng nhập lậu, hàng cấm, hàng giả, hàng vi phạm sở hữu trí tuệ, hàng vi phạm nhãn, an toàn thực phẩm và gian lận thương mại trên địa bàn. Ngoài ra kết hợp công tác kiểm tra tuyên truyền phổ biến pháp luật không kinh doanh hàng lậu, không sản xuất, tàng trữ, buôn bán hàng cấm, hàng giả, hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, hàng không đảm bảo an toàn thực phẩm đến các thương nhân hoạt động sản xuất, kinh doanh trên địa bàn và cho ký cam kết, phát tờ rơi khuyến cáo và nắm tình hình thị trường cung cầu lưu thông hàng hóa, giá cả các mặt hàng hóa thiết yếu trên địa bàn; Tổ chức dán khuyến cáo đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh về các hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động sản xuất, vận chuyển, kinh doanh hàng hóa. Đồng thời, chủ động phối hợp với các lực lượng chức năng trên địa bàn để kiểm tra và xử lý vi phạm theo quy định.

C. Các kiến nghị sẽ giải quyết, thời hạn giải quyết

1. Cử tri xã Sa Thầy kiến nghị: Đề nghị tỉnh có chính sách hỗ trợ riêng cho các làng đồng bào dân tộc thiểu số bị ảnh hưởng bởi việc thay đổi địa giới hành chính, đảm bảo giữ gìn bản sắc văn hóa và nâng cao đời sống tinh thần cho người dân.

Trả lời: Hiện nay việc thực hiện 03 Chương trình mục tiêu quốc gia giai đoạn 2021-2025, một số chính sách của trung ương, chính sách dân tộc đặc thù của địa phương; cùng các chương trình, chính sách được các sở, ngành, địa

³ Văn bản số 428/SKH-CN-BCVT&CĐS ngày 25 tháng 7 năm 2025.

phương triển khai thực hiện tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi chưa có chính sách hỗ trợ riêng cho các làng đồng bào dân tộc thiểu số bị ảnh hưởng bởi việc thay đổi địa giới hành chính, đảm bảo giữ gìn bản sắc văn hóa và nâng cao đời sống tinh thần cho người dân.

Trong thời gian tới, đề nghị Sở Dân tộc và Tôn giáo tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Nông nghiệp và Môi trường và các sở, ngành có liên quan nghiên cứu, tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các chính sách đặc thù của địa phương đảm bảo phù hợp nhằm phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo giữ gìn bản sắc văn hóa và nâng cao đời sống tinh thần cho người dân vùng dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh sau sát nhập.

D. Các kiến nghị giải trình, thông tin lại với cử tri

1. Cử tri Nguyễn Văn Dũng, thôn Kon Mơ Nay Kơ Tu 2, xã Đăk Blà, thành phố Kon Tum: Kiến nghị các cấp có thẩm quyền quan tâm quản lý chặt chẽ dữ liệu, thông tin cá nhân của người dân, không để kẻ xấu lợi dụng để lừa đảo người dân, hiện nay tình trạng người dân bị lừa đảo rất nhiều.

Trả lời: An toàn dữ liệu cá nhân đóng vai trò then chốt trong sự phát triển bền vững của xã hội số. Dữ liệu cá nhân không chỉ là thông tin nhận dạng, mà còn bao gồm các yếu tố về hành vi, thói quen, tình trạng sức khỏe, tài chính... Việc bảo vệ dữ liệu cá nhân góp phần bảo đảm quyền riêng tư, an toàn thông tin của người dân, đồng thời là nền tảng để thúc đẩy các hoạt động kinh tế số, thương mại điện tử và các dịch vụ trực tuyến. Các cấp chính quyền tỉnh Quảng Ngãi đã nhận định rằng trong thời đại chuyên đổi số, bảo mật dữ liệu cá nhân vừa là yêu cầu pháp lý, vừa là yếu tố xây dựng niềm tin giữa người dân, doanh nghiệp và cơ quan quản lý.

Thời gian qua, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng; mở các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về nâng cao nhận thức an toàn thông tin, kỹ năng bảo mật dữ liệu và thông tin cá nhân; đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn người dân và cộng đồng doanh nghiệp; tổ chức các khóa học về an toàn thông tin cá nhân trên môi trường mạng dành cho người dân. Thông qua hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp, đã đẩy mạnh việc nâng cao khả năng nhận diện các mối nguy hại trên môi trường mạng để phòng ngừa. Đồng thời, chỉ đạo Công an tỉnh và các cơ quan có liên quan kịp thời rà soát, theo dõi, ngăn chặn những hành vi vi phạm quyền lợi, dữ liệu cá nhân của tổ chức, người dân và doanh nghiệp; tiếp nhận thông tin và kịp thời giải quyết, khắc phục các vụ việc, nội dung phản ánh của người dân liên quan đến lừa đảo, vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

2. Cử tri các xã huyện Bình Sơn kiến nghị tỉnh: Một số cán bộ từng tham gia kháng chiến chống Mỹ giai đoạn 1961-1975 đang hưởng mức lương hưu rất thấp, không đảm bảo cuộc sống. Đề nghị các cấp có chính sách quan tâm.

Trả lời: Việc giải quyết chế độ hưu trí đối với cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện theo quy định của Luật Bảo hiểm xã hội và các văn bản hướng dẫn thi hành, căn cứ vào thời gian đóng bảo hiểm xã hội, mức lương làm căn cứ đóng, và quy định tại thời điểm nghỉ hưu. Ủy ban nhân dân tỉnh xin ghi nhận và chia sẻ sâu sắc với khó khăn của những cán bộ từng có nhiều đóng góp trong kháng chiến nhưng hiện hưởng lương hưu thấp. Vấn đề này liên quan đến chính sách lương hưu hiện hành được điều chỉnh định kỳ trên cơ sở quy định tại Luật Bảo hiểm xã hội, không thuộc đối tượng hưởng trợ cấp ưu đãi người có công với cách mạng. Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân tỉnh sẽ tiếp tục kiến nghị Bộ Nội vụ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam và các cơ quan Trung ương nghiên cứu, đề xuất giải pháp phù hợp để từng bước cải thiện mức sống của các đối tượng này. Đồng thời, khuyến khích chính quyền cấp xã tiếp tục quan tâm, lồng ghép các nguồn lực địa phương như Quỹ vì người nghèo, chương trình an sinh xã hội... để hỗ trợ kịp thời cho những trường hợp đặc biệt khó khăn.

3. Cử tri thị trấn Châu Ô, huyện Bình Sơn phản ánh hiện nay, số lượng cựu thanh niên xung phong sau ngày 30 tháng 4 năm 1975 chưa được hưởng chính sách trợ cấp xã hội, trong khi tuổi cao, sức khỏe yếu, đời sống khó khăn. Đề nghị tỉnh quan tâm nghiên cứu, đề xuất cấp trên về chính sách hỗ trợ những người này để đảm bảo cuộc sống ổn định, có ý nghĩa tri ân.

Trả lời: Đối với các trường hợp cựu thanh niên xung phong sau ngày 30 tháng 4 năm 1975 có hoàn cảnh khó khăn, già yếu, bệnh tật... nếu đủ điều kiện theo quy định của pháp luật hiện hành, các địa phương nói chung và thị trấn Châu Ô, huyện Bình Sơn (cũ) rà soát, thống kê số lượng cựu Ủy ban nhân dân tham gia công tác sau ngày 30 tháng 4 năm 1975 chưa được hưởng chính sách trợ cấp xã hội; từ đó hướng dẫn đối tượng làm hồ sơ để xem xét hưởng chế độ trợ cấp bảo trợ xã hội thường xuyên (theo Luật Người cao tuổi, Luật Người khuyết tật, hoặc các chính sách hỗ trợ người thuộc hộ nghèo, cận nghèo...) theo thẩm quyền của Ngành Y tế.

4. Cử tri xã Bình Trung, huyện Bình Sơn kiến nghị tỉnh: Hiện nay, người thờ cúng liệt sĩ là thân nhân thứ yếu không thuộc nhóm được hỗ trợ sửa chữa hoặc xây mới nhà ở dù đang trong tình trạng khó khăn về tài chính, nhà ở xuống cấp. Đề nghị tỉnh mở rộng đối tượng được hưởng chính sách hỗ trợ nhà ở để đảm bảo điều kiện, không gian thờ cúng liệt sĩ.

Trả lời: Về chính sách hỗ trợ nhà ở đối với người có công với cách mạng hiện nay được thực hiện theo Quyết định số 21/2024/QĐ-TTg ngày 22 tháng 11 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về mức hỗ trợ xây dựng mới hoặc cải tạo, sửa chữa nhà ở đối với người có công với cách mạng, thân nhân liệt sĩ và tỷ lệ phân bổ vốn hỗ trợ từ ngân sách trung ương, tỷ lệ đối ứng vốn hỗ trợ từ ngân sách địa phương giai đoạn 2023 - 2025, thay thế Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg. Theo quy định, đối tượng được hỗ trợ nhà ở: Hộ gia đình theo quy định tại khoản 1 Điều 99 Nghị định số 131/2021/NĐ-CP hiện đang ở và có hộ khẩu thường trú tại nhà ở là nhà tạm hoặc nhà bị hư hỏng nặng (kể cả các hộ đã được hỗ trợ theo các chính sách khác trước đây, trừ những hộ gia đình đã

được hỗ trợ theo Quyết định số 22/2013/QĐ-TTg ngày 26 tháng 4 năm 2013 của Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ người có công với cách mạng về nhà ở); trong đó, thân nhân của liệt sĩ gồm: cha đẻ, mẹ đẻ, vợ hoặc chồng, con (*con đẻ, con nuôi*), người có công nuôi liệt sĩ.

Như vậy, đối với người thờ cúng liệt sĩ là thân nhân thứ yếu (*như cháu, người nuôi dưỡng, người được ủy quyền thờ cúng...*) hiện chưa thuộc nhóm đối tượng được hỗ trợ theo quy định nêu trên. Việc người thân thứ yếu đang trực tiếp thờ cúng liệt sĩ, giữ gìn không gian tâm linh và truyền thống gia đình nhưng gặp khó khăn về nhà ở là thực tế tồn tại tại một số địa phương. Tuy nhiên, do chính sách hỗ trợ nhà ở cho người có công và thân nhân hiện nay do Chính phủ quy định, Ủy ban nhân dân tỉnh không có thẩm quyền mở rộng đối tượng thụ hưởng.

Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp thu kiến nghị của cử tri để tổng hợp, kiến nghị Bộ Nội vụ, Bộ Xây dựng và Chính phủ xem xét sửa đổi, bổ sung chính sách trong thời gian tới. Trước mắt, đề nghị Ủy ban nhân dân xã Bình Sơn xem xét hỗ trợ người thờ cúng liệt sĩ từ nguồn ngân sách địa phương, nguồn vận động xã hội hóa,... để sửa chữa nhà ở, đảm bảo điều kiện thờ cúng liệt sĩ trang nghiêm, thể hiện đạo lý “Uống nước nhớ nguồn”.

5. Cử tri các xã, phường thành phố Quảng Ngãi kiến nghị tỉnh: Xem xét, sớm xây dựng lò hỏa táng phục vụ nhu cầu của người dân, hiện phải sang tỉnh khác, gây tốn kém chi phí.

Trả lời: Hình thức hỏa táng ngày càng trở thành hình thức táng phổ biến phù hợp theo hướng văn minh, hiện đại, tiết kiệm đất đai và bảo vệ môi trường. Trước nhu cầu đó, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 43/2022/QĐ-UBND ngày 18/11/2022 về Danh mục lĩnh vực, địa bàn ưu đãi xã hội hóa, trong đó có lĩnh vực đầu tư xây dựng cơ sở hỏa táng; Hội đồng nhân dân tỉnh đã ban hành Nghị quyết số 26/NQ-HĐND ngày 19/3/2025 về danh mục các khu đất tổ chức đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án đầu tư có sử dụng đất (đợt 2), trong đó có 02 dự án cơ sở hỏa táng: Nhà hỏa táng Tịnh Ấn Đông và Công viên Nghĩa trang Vĩnh Hằng, dự kiến triển khai đấu thầu trong năm 2025.

Công ty Cổ phần Xây dựng và Dịch vụ Công cộng Bình Dương (nhà đầu tư) đã hoàn thiện Hồ sơ đề xuất đầu tư gửi Sở Tài chính thẩm định dự án Nhà hỏa táng Tịnh Ấn Đông. Hiện tại, nhà đầu tư đang rà soát lại vị trí thực hiện dự án đảm bảo khoảng cách an toàn về môi trường theo ý kiến của Sở Nông nghiệp và Môi trường, hoàn thiện hồ sơ đề xuất đảm bảo theo quy định.

6. Cử tri thành phố Quảng Ngãi kiến nghị tỉnh: Cần có chiến lược phát triển du lịch, thể thao mang tính bền vững. Hiện nay việc đầu tư, quảng bá du lịch còn manh mún; thể thao thiếu đầu tư, từ năm 2018 đến nay không có đội bóng chuyên nghiệp. Cần đầu tư cơ sở vật chất và đẩy mạnh phong trào thể thao cộng đồng.

Trả lời:

(1). Cần có chiến lược phát triển du lịch, mang tính bền vững.

Triển khai thực hiện quyết định số 147/QĐ-TTg ngày 22/01/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam đến năm 2030, tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành Nghị quyết về đẩy mạnh phát triển du lịch, từng bước trở thành ngành kinh tế mũi nhọn (Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 02/11/2021); ban hành Đề án phát triển du lịch đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Quyết định số 304/QĐ-UBND ngày 10/3/2022) làm cơ sở triển khai thực hiện).

Nghị quyết Đại hội Đại biểu Đảng bộ tỉnh Quảng Ngãi lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030 đã xác định: Đẩy mạnh phát triển đồng bộ kinh tế biển - du lịch - dịch vụ. Phát triển du lịch trở thành một ngành kinh tế mũi nhọn. Trong thời gian tới, Tỉnh Quảng Ngãi sẽ ban hành Nghị quyết về phát triển du lịch bền vững trên địa bàn tỉnh nhằm khai thác, phát huy tiềm năng, lợi thế của tỉnh Quảng Ngãi.

(2). Hiện nay việc đầu tư, quảng bá du lịch còn manh mún

- Giai đoạn 2021-2025, du lịch tỉnh Quảng Ngãi có bước phát triển. Nhiều hoạt động liên kết, xúc tiến, hợp tác, quảng bá du lịch được triển khai thực hiện. Chủ trương phát triển Lý Sơn thành trung tâm du lịch biển - đảo đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 được tích cực triển khai thực hiện. Khu du lịch Măng Đen được quy hoạch bài bản, thu hút các nhà đầu tư chiến lược, hạ tầng và chất lượng dịch vụ được nâng lên. Tập trung xây dựng và phát triển các sản phẩm du lịch mới, đặc trưng riêng, trọng tâm là du lịch tham quan, nghiên cứu văn hóa, lịch sử, tâm linh, du lịch thể thao mạo hiểm, du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng, du lịch cộng đồng. Tuy nhiên, Sản phẩm du lịch của tỉnh tuy đã cải thiện nhưng chưa tạo bước đột phá, thiếu các dịch vụ vui chơi giải trí, hoạt động kinh tế đêm mua sắm để lưu giữ chân du khách. Chất lượng dịch vụ du lịch một số khu, điểm du lịch còn hạn chế. Chưa có khách sạn 5 sao, số khách sạn 4 sao và 3 sao còn ít chưa đáp ứng được nhu cầu của du khách và chưa đủ điều kiện đáp ứng đẳng cấp tổ chức một số sự kiện cấp quốc gia.

Trong thời gian tới, Tỉnh ủy Ban hành Chương trình phát triển du lịch bền vững mang bản sắc riêng, độc đáo với trọng tâm là liên kết mạnh mẽ giữa du lịch biển - đảo (Lý Sơn) và du lịch sinh thái, nghỉ dưỡng (Khu du lịch Măng Đen) - Khu kinh tế Cửa khẩu quốc tế Bờ Y; Đẩy mạnh kêu gọi, thu hút đầu tư về cơ sở hạ tầng tương xứng với tiềm năng hiện có, chú trọng các cơ sở lưu trú cao cấp (khách sạn 4-5 sao) tại các khu vực đã được quy hoạch Khu du lịch quốc gia: Đảo Lý Sơn, Biển Mỹ Khê, Khu du lịch Măng Đen và các phường trung tâm; phát triển các Làng du lịch cộng đồng, làng nghề truyền thống, chợ phiên, các khu phố đi bộ, khu phố kinh tế đêm. Cùng với đó, là hình thành các khu đô thị sinh thái thông minh dọc hai bên bờ sông Trà Khúc, sông Đăk Bla gắn kết giữa bảo tồn thiên nhiên với phát triển hiện đại để phục vụ và đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của du khách.

- Trong thời gian qua, tỉnh Quảng Ngãi đã triển khai thực hiện Đề án tổng thể ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực du lịch giai đoạn 2018-2022, định hướng đến năm 2025; triển khai thực hiện Đề án "Ứng dụng công nghệ của

công nghiệp 4.0 để phát triển du lịch thông minh, thúc đẩy du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn" theo Quyết định số 3570/QĐ-BVHTTDL đạt được nhiều kết quả tích cực. Thực hiện số hóa thông tin, hình ảnh và vận hành App Du lịch Quảng Ngãi, website Du lịch Quảng Ngãi, Fanpage Du lịch Quảng Ngãi - Khám phá mới, website Du lịch Nông thôn Quảng Ngãi để quảng bá, giới thiệu thông tin, hình ảnh, nét đẹp, tiềm năng du lịch, văn hóa - lịch sử, con người, danh lam thắng cảnh, ẩm thực Quảng Ngãi, sản phẩm du lịch mới, chủ đạo của tỉnh, trong đó, chú trọng tuyên truyền, quảng bá về phát triển huyện đảo Lý Sơn thành trung tâm du lịch biển đảo. Bên cạnh đó, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh đã triển khai ứng dụng trên nhiều nền tảng số để quản lý, khai thác, nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh du lịch.

Trong thời gian tới, tỉnh Quảng Ngãi sẽ tiếp tục chỉ đạo các cấp ngành tăng cường ứng dụng công nghệ số trong quản lý, phát triển du lịch nhằm kịp thời giới thiệu, quảng bá, mời gọi khách du lịch đến với Quảng Ngãi, đặc biệt là khách du lịch quốc tế; kêu gọi, thu hút các nhà đầu tư lớn đầu tư xây dựng các dự án du lịch, nghỉ dưỡng quy mô tiêu chuẩn 4-5 sao.

(3). Quản lý thể dục thể thao: Thể thao thiếu đầu tư, từ năm 2018 đến nay không có đội bóng chuyên nghiệp. Cần đầu tư cơ sở vật chất và đẩy mạnh phong trào thể thao cộng đồng? Việc ban hành Chiến lược phát triển thể thao không thuộc thẩm quyền của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Trong gia đoạn 2021-2025, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1267/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh về Kế hoạch phát triển thể dục thể thao tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2021-2025 (*gọi tắt là Quyết định số 1267*). Kết quả thực hiện Quyết định số 1267 thể thao Quảng Ngãi đã có những bước khởi sắc, một môn thể thao mũi nhọn như: Whusu, Boxing... đã có những VĐV đạt thành tích xuất sắc tại các đấu trường trong nước và quốc tế. Cơ sở vật chất (*thiết chế thể thao*) được HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 49/NQ-HĐND ngày 21/7/2021 đầu tư dự án Nâng cấp cải tạo sân vận động tỉnh và đường vành đai quang sân vận động. Đến nay việc Nâng cấp cải tạo sân vận động tỉnh cơ bản đã hoàn thành, đường vành đai quang sân vận động đang được triển khai.

- Thời gian đến (Quý IV/2025) Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tham mưu UBND tỉnh ban Kế hoạch phát triển thể dục thể thao tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2026-2030. Thể thao Quảng Ngãi giai đoạn 2026-2030 sẽ chú trọng công tác đào tạo trẻ ở các môn thể thao mũi nhọn của tỉnh như võ thuật, kết hợp bảo tồn và phát triển thể thao truyền thống đồng bào dân tộc thiểu số như: Bắn nỏ, chạy cào kheo, đẩy gậy... phù hợp lứa tuổi, đối tượng để tiếp tục phát triển phong trào thể dục thể thao trên địa bàn tỉnh; ngàora tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch phát triển bóng đá trẻ hướng đến bóng đá chuyên nghiệp.

Hiện tại, Quảng Ngãi có 01 đội bóng hạng Nhì: Câu lạc bộ bóng đá Quảng Ngãi thuộc Công ty Cổ phần Thể thao Kon Tum (*Thực hiện Nghị quyết 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh tỉnh Quảng Ngãi và tỉnh Kon Tum thành tỉnh Quảng Ngãi*). Thời gian

đến Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tham mưu UBND tỉnh định hướng liên danh, liên kết các doanh nghiệp có nguồn để tiếp tục huy động nguồn lực cho Câu lạc bộ bóng đá Quảng Ngãi có thành tích cao nhất trong giai đoạn đến và hướng đến bóng đá chuyên nghiệp (hạng nhất).

7. Cử tri xã Sơn Mai đề nghị tỉnh hỗ trợ tiêm vắc xin phòng, chống dịch tả lợn Châu Phi và dịch tả Cổ điển cho các hộ chăn nuôi trên địa bàn xã.

Trả lời: Theo Quyết định số 791/QĐ-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về việc phê duyệt Kế hoạch phòng, chống dịch bệnh gia súc, gia cầm và thủy sản trên địa bàn tỉnh năm 2025, việc hỗ trợ vắc xin được thực hiện như sau:

- Đối với vắc xin phòng, chống Dịch tả lợn Châu Phi: Ngân sách tỉnh đã phê duyệt mua 30.000 liều để cấp cho các địa phương trong đó cấp cho huyện Minh Long (*thời điểm chưa sáp nhập*): 2.000 liều, còn ngân sách huyện mua bổ sung 5.060 liều. Để nhận được sự hỗ trợ tiêm phòng, các hộ chăn nuôi tại xã Sơn Mai cần liên hệ trực tiếp với Ủy ban nhân dân xã để được hướng dẫn đăng ký.

- Đối với vắc xin phòng, chống Dịch tả lợn Cổ điển: Ngân sách tỉnh không mua vắc xin này trong năm 2025. Ngân sách huyện Minh Long (*thời điểm chưa sáp nhập*) mua 8.500 liều. Để chủ động bảo vệ đàn lợn khỏi dịch bệnh, Chi cục khuyến khích các hộ chăn nuôi cần chủ động mua và tiêm phòng cho đàn lợn của mình để đảm bảo an toàn dịch bệnh.

Kế hoạch của tỉnh cũng nêu rõ, ngoài nguồn vắc xin do tỉnh cấp, các địa phương cần chủ động nguồn ngân sách cấp huyện (*thời điểm chưa sáp nhập*) để mua bổ sung vắc xin, đảm bảo đủ số lượng theo nhu cầu thực tế tại địa phương. Vì vậy, để đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh hiệu quả, đề nghị Ủy ban nhân dân xã Sơn Mai: (i) khẩn trương rà soát, thống kê và cập nhật nhu cầu tiêm phòng vắc xin của các hộ chăn nuôi trên địa bàn; (ii) Chủ động xây dựng kế hoạch phòng, chống dịch bệnh gia súc, gia cầm cho 6 tháng cuối năm 2025, trong đó cần dự trù kinh phí để bổ sung mua vắc xin còn thiếu, đảm bảo tiêm phòng kịp thời và đầy đủ.

8. Cử tri xã Ia Toi kiến nghị: Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, đôn đốc Sở Khoa học và Công nghệ đẩy nhanh công tác điều chỉnh thông tin ký số đối với Token và SIM ký số của các đơn vị nhằm đảm bảo việc ký số không bị gián đoạn.

Trả lời: Trong tháng 7 vừa qua, Sở Khoa học và Công nghệ đã hỗ trợ cho các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thay đổi thông tin cho khoảng 4.000 chữ ký số, mở khóa cho khoảng 600 thiết bị ký số, hỗ trợ đăng ký mới cho các đơn vị hơn 500 thiết bị ký số. Khối lượng yêu cầu thực hiện lớn dồn vào cùng một thời điểm nên dẫn đến việc giải quyết có lúc chưa được kịp thời.

Hiện nay, việc gia hạn/thay đổi thông tin/mở khóa thiết bị cơ bản cũng đã thực hiện đảm bảo thời gian theo quy định và phục vụ tốt cho công tác chỉ đạo, điều hành, cung cấp các dịch vụ công cho người dân, dân, doanh nghiệp đáp ứng chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, hiệu quả trong vận hành mô hình tổ chức

chính quyền địa phương 02 cấp. Các đơn vị thực hiện thủ tục đúng theo quy định của Ban Cơ yếu Chính phủ thì việc **gia hạn/thay đổi thông tin/mở khóa thiết bị** sẽ được Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện trả kết quả chậm nhất trong **vòng 03 ngày kể từ ngày tiếp nhận đủ hồ sơ, thủ tục hợp lệ**.

Sở Khoa học và Công nghệ đã tổ chức hướng dẫn quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ khối chính quyền tỉnh Quảng Ngãi; tổ chức 01 lớp tập huấn chữ ký số bằng hình thức trực tuyến cho gần 200 cán bộ công chức là đầu mối của 96 xã, phường, đặc khu. Qua đó, hướng dẫn các đơn vị về quy trình quản lý chữ ký số chuyên dùng công vụ trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; các thao tác nộp hồ sơ trực tuyến tại Cổng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ; hướng dẫn cụ thể việc cài đặt, cấu hình để sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ và giải đáp các thắc mắc từ các đơn vị. Đồng thời, Sở Khoa học và Công nghệ cũng đã làm các tài liệu và video clip hướng dẫn, đăng tải trên Chuyên trang chuyển đổi số tỉnh để triển khai đến các đơn vị trong quá trình sử dụng chữ ký số chuyên dùng công vụ.

9. Cử tri phường Kon Tum kiến nghị: Thực hiện Nghị quyết của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp tỉnh, tỉnh Kon Tum và tỉnh Quảng Ngãi đã được sáp nhập theo lộ trình, tạo điều kiện thuận lợi trong quản lý, phát triển kinh tế - xã hội và tinh gọn bộ máy. Tuy nhiên, sau sáp nhập, nhiều cơ quan, đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã đã hợp nhất, dẫn đến tình trạng dôi dư trụ sở làm việc, nhà công vụ và các công trình công sử dụng ngân sách nhà nước. Tình trạng dôi dư này đang gây lãng phí quỹ đất, làm xuống cấp tài sản công, tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn và ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị. Trong khi đó, địa phương lại đang thiếu quỹ đất để xây dựng các công trình phúc lợi xã hội như trường học, nhà ở xã hội, trung tâm sinh hoạt cộng đồng. Vì vậy, cử tri kiến nghị tỉnh quan tâm có chủ trương, chỉ đạo thống nhất trong việc rà soát, phân loại và xử lý các trụ sở, tài sản công bị dôi dư sau sáp nhập đơn vị hành chính; cho cơ chế để địa phương tổ chức đấu giá một số trụ sở, tài sản không còn nhu cầu sử dụng, nhằm tạo nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng kinh tế - xã hội tại địa phương và sớm ban hành hướng dẫn cụ thể về thẩm quyền quyết định và quy trình xử lý đối với tài sản công bị dôi dư trong quá trình sắp xếp, kiện toàn bộ máy hành chính.

Trả lời:

(1) Về việc rà soát, phân loại và xử lý các trụ sở, tài sản công bị dôi dư sau sáp nhập đơn vị hành chính: Hiện nay, phường Kon Tum đã xây dựng phương án bố trí, xử lý các cơ sở nhà, đất và xây dựng Kế hoạch xử lý trụ sở dôi dư thuộc phạm vi quản lý gửi Sở Tài chính để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch xử lý trụ sở dôi dư thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Quảng Ngãi. Theo đó, phương án xử lý các trụ sở dôi dư được xây dựng theo các trình tự ưu tiên như sau: Điều chuyển cho các đơn vị sự nghiệp giáo dục, y tế và các mục đích công cộng khác (*thư viện, công viên, thiết chế văn hóa, thể thao...*) của các đơn vị hành chính cấp xã mới nơi đóng trụ sở; điều chuyển cho các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn có nhu cầu sử dụng làm trụ sở làm việc; đối với các

trụ sở địa phương xác định dôi dư, không còn nhu cầu sử dụng thực hiện thu hồi để giao cho các tổ chức có chức năng quản lý, kinh doanh nhà của địa phương quản lý, khai thác, giao tổ chức phát triển quỹ đất của địa phương quản lý, phát triển và khai thác và thực hiện các hình thức xử lý khác theo quy định của pháp luật.

(2) Về việc cho cơ chế để địa phương tổ chức đấu giá một số trụ sở, tài sản không còn nhu cầu sử dụng, nhằm tạo nguồn lực đầu tư phát triển hạ tầng kinh tế - xã hội tại địa phương: Qua rà soát Luật Quản lý, sử dụng tài sản công và các văn bản dưới Luật có liên quan không còn quy định về việc bán đấu giá trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp; do đó, trường hợp phường Kon Tum sau khi rà soát có trụ sở làm việc, cơ sở hoạt động sự nghiệp dôi dư, không còn nhu cầu sử dụng sẽ được thực hiện thu hồi để giao cho các tổ chức có chức năng quản lý, kinh doanh nhà của địa phương quản lý, khai thác, giao tổ chức phát triển quỹ đất của địa phương quản lý, phát triển và khai thác và thực hiện các hình thức xử lý khác theo quy định của pháp luật.

(3) Về việc sớm ban hành hướng dẫn cụ thể về thẩm quyền quyết định và quy trình xử lý đối với tài sản công bị dôi dư trong quá trình sắp xếp, kiện toàn bộ máy hành chính: Hiện nay, Ủy ban nhân dân tỉnh đang xem xét ban hành Quyết định về phân cấp thẩm quyền quyết định việc quản lý, sử dụng tài sản công (bao gồm nội dung phân cấp thẩm quyền xử lý tài sản công) dự kiến ban hành trong tháng 9 năm 2025; theo đó, việc quản lý, xử lý tài sản công dôi dư thực hiện theo thẩm quyền được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phân cấp. Đồng thời, Quy trình xử lý tài sản công dôi dư trong quá trình sắp xếp, kiện toàn bộ máy hành chính thực hiện theo Quy định tại Nghị định số 186/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công.

10. Cử tri phường Cẩm Thành kiến nghị: Đề nghị các tỉnh tăng cường phổ cập và hướng dẫn người dân sử dụng hiệu quả các nền tảng số (*G-Quảng Ngãi, C-Quảng Ngãi*) để công cuộc chuyển đổi số đi vào chiều sâu và mang lại lợi ích thiết thực cho cộng đồng.

Trả lời: Công tác tuyên truyền, tập huấn về kỹ năng số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong quá trình chuyển đổi số; thời gian qua, Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp các đơn vị, địa phương và các Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp tổ chức nhiều chương trình tập huấn kỹ năng số cho người dân. Đến nay, trên địa bàn tỉnh qua đánh giá sơ bộ mỗi người dân trưởng thành đã tham gia ít nhất một lần tập huấn về chuyển đổi số, kỹ năng số (*bao gồm hình thức trực tiếp, trực tuyến và nhiều hình thức khác*); nhận thức về chuyển đổi số của người dân, cộng đồng ngày càng được nâng cao và đã tích cực tham gia, đồng hành cùng chính quyền các cấp trong công tác phát triển chuyển đổi số của địa phương. Đồng thời, chỉ đạo Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức Lễ phát động và triển khai cho toàn dân cài đặt, sử dụng 02 ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp (*G-Quảng Ngãi và C-Quảng Ngãi*).

Để tăng cường cung cấp các dịch vụ, tiện ích cho người dân, hiện nay Sở Khoa học và Công nghệ cũng đã triển khai tích hợp, cập nhật các nền tảng về Bình dân học vụ số lên các ứng dụng này; có văn bản⁴ hướng dẫn cài đặt và sử dụng rộng rãi trong cộng đồng. Trong thời gian tới Sở Khoa học và Công nghệ sẽ tiếp tục phối hợp các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh triển khai các chương trình truyền thông, phổ cập kỹ năng số cho người dân bằng nhiều phương thức, trong đó tập trung phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng, thành viên các Tổ sẽ “*đi từng ngõ, gõ từng nhà*” để hướng dẫn từng người về kỹ năng số, đặc biệt chú trọng đến việc hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng C-Quảng Ngãi để phục vụ trực tiếp nhu cầu của người dân và doanh nghiệp.

11. Cử tri phường Cẩm Thành kiến nghị: Đề nghị tỉnh cần quan tâm chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan có những giải pháp cụ thể và hiệu quả để giải quyết tình trạng con em sau khi học xong ra trường nhưng chưa có việc làm.

Trả lời: Vấn đề này, đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức liên quan thường xuyên thu thập, tổng hợp nhu cầu tuyển dụng lao động của các doanh nghiệp trong Khu kinh tế, Khu công nghiệp về: số lượng, vị trí việc làm, ngành nghề tuyển dụng, lương và các chế độ phúc lợi, thời gian tuyển dụng, điện thoại liên hệ... để cung cấp thông tin công khai về nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp đến người lao động, người dân; đồng thời, đăng tải lên Website Dung Quất, Tỉnh đoàn, Công đoàn Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi, mạng xã hội; phối hợp tổ chức các sàn giao dịch việc làm, ngày hội việc làm,... nhằm hỗ trợ giải quyết lao động trên địa bàn tỉnh, đồng thời hỗ trợ doanh nghiệp tuyển dụng lao động, đáp ứng yêu cầu hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp.

Trong năm 2025, nhu cầu tuyển dụng của các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh gồm: tổng số Doanh nghiệp tuyển dụng: 51 Doanh nghiệp với nhu cầu tuyển dụng lao động: 18.401 lao động, trong đó: Đại học, Cao đẳng: 1.181 lao động; Trung cấp, Công nhân kỹ thuật: 1.522 lao động; Sơ cấp và có nghề: 4.186 lao động; Lao động phổ thông: 11.512 lao động. Đề nghị cử tri chủ động theo dõi, thông tin cho con em để kịp thời nắm bắt, tìm kiếm cơ hội việc làm sau khi ra trường.

Trong thời đại mới đòi hỏi người lao động cần chủ động học hỏi, phát triển năng lực số, rèn luyện tư duy phản biện phát triển kỹ năng chuyên môn vững vàng, tư duy phản biện, khả năng làm việc nhóm, sáng tạo và giao tiếp. Để tìm kiếm việc làm theo hình thức trực tiếp, đề nghị cử tri thông tin cho con em đến tại Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh để tư vấn, giới thiệu việc làm (www.vieclamquangngai.com.vn); hình thức trực tuyến qua sàn giao dịch việc làm quốc gia (<https://www.vieclam.gov.vn>).

⁴ Văn bản số 944/SKH-CN-BCVT&CĐS ngày 19/8/2025.