

BÁO CÁO

Thẩm tra Báo cáo số 07/BC-UBND ngày 11/7/2025 của UBND tỉnh về kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn và phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh thẩm tra Báo cáo số 07/BC-UBND ngày 11/7/2025 của UBND tỉnh về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2025, kết quả như sau:

1. Kết quả đạt được

- Tình hình đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh cơ bản được giữ vững ổn định, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Các vụ việc đông người, phức tạp được chỉ đạo tổ chức rà soát, đề ra những biện pháp cụ thể để giải quyết dứt điểm, tạo sự đồng thuận cho người dân, góp phần tạo tiền đề quan trọng phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Công tác tiếp công dân: Trong 6 tháng đầu năm 2025, UBND các cấp và các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh đã tiếp 2.051 lượt/2.173 người/1.963 vụ việc (giảm 14% về số lượt và giảm 12,5% về số vụ so với 6 tháng đầu năm 2024); trong đó, có 06 lượt đoàn đông người của 04 vụ việc phát sinh đến cơ quan tiếp công dân các cấp (giảm 57% về số lượt và giảm 63,6% về số vụ so với 6 tháng đầu năm 2024).

- Công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo: UBND các cấp và các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh tiếp nhận 4.943 đơn (giảm 11% so với 6 tháng đầu năm 2024). Đã phân loại, xử lý 4.923 đơn, đạt tỷ lệ 99,6%, trong đó: có 3.836 đơn đủ điều kiện xử lý (gồm: 208 đơn khiếu nại, 151 đơn tố cáo, 3.477 đơn kiến nghị, phản ánh), trong đó có 2.382 đơn thuộc thẩm quyền và 1.454 đơn không thuộc thẩm quyền (đã được chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 1.062 đơn, đơn đốc cấp dưới giải quyết 139 đơn, trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền 253 đơn); 1.087 đơn không đủ điều kiện xử lý đã lưu đơn (trùng lặp, không rõ địa chỉ, mạo danh, nặc danh...).

- Kết quả giải quyết khiếu nại: Đã giải quyết 56/80 vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 70%. Trong đó, có 04 vụ qua giải thích thuyết phục công dân đã rút khiếu nại; có 52 vụ giải quyết bằng quyết định hành chính. Kết quả giải quyết có 46 khiếu nại sai, 06 khiếu nại đúng hoặc đúng một phần. Qua giải quyết đã bảo vệ quyền lợi cho 06 cá nhân; trả lại 558 triệu đồng.

- Kết quả giải quyết tố cáo: Đã giải quyết 17/25 vụ tố cáo thuộc thẩm quyền, đạt tỷ lệ 68%. Trong đó có 12 tố cáo sai, 01 tố cáo đúng, 01 tố cáo đúng một phần, 03 vụ việc rút toàn bộ nội dung tố cáo. Qua giải quyết đã chỉ đạo kiểm điểm xử lý trách nhiệm đối với tổ chức, cá nhân có liên quan.

- Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: Đề triển khai thực hiện hiệu quả mô hình chính quyền 2 cấp, đồng thời phù hợp với Đề án sắp xếp, hợp nhất cơ quan Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi, UBND tỉnh đã thực hiện rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo để kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế.

- Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Tiến hành 14 cuộc thanh tra trách nhiệm trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 14 đơn vị (đã ban hành 12 kết luận/14 cuộc).

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đôi khi vẫn còn chậm trễ, dẫn đến tỷ lệ giải quyết khiếu nại vẫn chưa đạt yêu cầu.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt hiệu quả chưa cao.

3. Kiến nghị, đề xuất

- Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định pháp luật. Tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, vụ việc phức tạp, kéo dài có hiệu quả; tăng cường kiểm tra việc tổ chức thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Chú trọng thực hiện công tác tiếp công dân, công tác dân vận, hòa giải ở cơ sở, gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ ban đầu.

- Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng công tác cho lực lượng làm nhiệm vụ tham mưu thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác theo dõi, xử lý, đôn đốc việc giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND tỉnh về Báo cáo số 07/BC-UBND ngày 11/7/2025 của UBND tỉnh về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2025 và phương hướng, nhiệm

vụ 6 tháng cuối năm 2025; Ban Pháp chế HĐND tỉnh kính trình Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Các Ban của HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- VP: C-PCVP, các Phòng;
- Lưu VT, CVnnkd.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Mạnh Thắng