

BÁO CÁO

Thẩm tra báo cáo của UBND tỉnh về tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025

Thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn và phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh thẩm tra Báo cáo số 163/BC-UBND ngày 02/12/2025 của UBND tỉnh về tình hình thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025, kết quả như sau:

1. Kết quả đạt được

- Kết quả chung: trong năm 2025, các cơ quan, đơn vị và địa phương đã thực hiện nghiêm túc việc công khai thông tin theo đúng quy định; thường xuyên cập nhật, điều chỉnh Danh mục thông tin phải công khai và thông tin công dân được tiếp cận có điều kiện. Việc tiếp nhận và cung cấp thông tin được triển khai chủ yếu trực tiếp tại trụ sở cơ quan nhà nước và qua môi trường mạng, bảo đảm đúng quy trình của Luật Tiếp cận thông tin. Nguồn lực phục vụ công tác tiếp cận thông tin cơ bản đáp ứng yêu cầu. Một số cơ quan đã xây dựng chuyên mục tiếp cận thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử, cập nhật đầy đủ nội dung theo quy định; các cơ quan chưa có chuyên mục riêng vẫn thực hiện công khai tại các mục liên quan. Các hình thức cung cấp thông tin được đa dạng hóa nhằm bảo đảm quyền tiếp cận của người dân vùng hải đảo, miền núi. Trong năm không ghi nhận vụ việc khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện liên quan đến việc thực hiện quyền tiếp cận thông tin.

- Kết quả cụ thể: Trong năm 2025, tổng số yêu cầu cung cấp thông tin là 4.667 yêu cầu, trong đó cấp tỉnh tiếp nhận 12 yêu cầu và cấp xã 4.655 yêu cầu. Các cơ quan đã cung cấp 4.666 thông tin theo yêu cầu (cấp tỉnh: 12; cấp xã: 4.654), chủ yếu thuộc lĩnh vực tư pháp, đất đai và các lĩnh vực khác. Đa số yêu cầu tại cấp xã được giải quyết theo pháp luật chuyên ngành, trong khi cấp tỉnh thực hiện theo Luật Tiếp cận thông tin. Hình thức cung cấp thông tin chủ yếu tại cấp xã là trực tiếp tại trụ sở (4.654 trường hợp), còn cấp tỉnh cung cấp hoàn toàn qua môi trường điện tử. Trong năm chỉ có 01 yêu cầu bị từ chối cung cấp thông tin tại cấp xã do người yêu cầu không phải là chủ thể hợp lệ.

2. Tồn tại, hạn chế

- Hiện vẫn còn một số sở, ngành mới ban hành hoặc chưa ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân do thực hiện sáp nhập tổ chức, như Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Ngoại vụ, Sở Xây dựng. Nhiều địa phương chưa ban hành Quy chế cung cấp thông tin mới, tiếp tục sử dụng quy chế cũ hoặc lồng ghép nội dung tiếp cận thông tin trong các quy chế khác, chưa xây dựng quy chế riêng theo đúng quy định của Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP.

- Việc xây dựng Chuyên mục riêng về tiếp cận thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa thực hiện đầy đủ, triệt để. Trong quá trình cung cấp thông tin, nhiều cơ quan nhà nước có xu hướng tiếp nhận và giải quyết ngay đối với các yêu cầu thông tin đơn giản mà không lập Phiếu yêu cầu, không cập nhật vào Sổ theo dõi, dẫn đến số liệu thống kê chưa đầy đủ, thiếu chính xác.

- Cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và cung cấp thông tin tại một số cơ quan, đơn vị chủ yếu là kiêm nhiệm, dẫn đến việc tiếp nhận, xử lý yêu cầu của công dân đôi lúc chưa kịp thời, còn lúng túng trong quy trình thực hiện.

3. Kiến nghị của Ban Pháp chế

Ban Pháp chế HĐND tỉnh cơ bản thống nhất với phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian đến, ngoài ra đề nghị UBND tỉnh quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

- Chỉ đạo các sở, ngành và địa phương khẩn trương ban hành Quy chế cung cấp thông tin cho công dân, bảo đảm đầy đủ, thống nhất theo đúng quy định của Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định số 13/2018/NĐ-CP; không tiếp tục sử dụng quy chế cũ hoặc lồng ghép trong các quy chế khác.

- Yêu cầu các cơ quan, đơn vị xây dựng và vận hành đầy đủ Chuyên mục Tiếp cận thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử; thường xuyên cập nhật các nội dung phải công khai theo Điều 17 của Luật Tiếp cận thông tin; thực hiện nghiêm túc quy trình cung cấp thông tin, đặc biệt là lập Phiếu yêu cầu và ghi Sổ theo dõi đối với mọi yêu cầu cung cấp thông tin, nhằm bảo đảm thống kê chính xác, đầy đủ theo quy định.

- Tăng cường bố trí kinh phí để triển khai các biện pháp hỗ trợ người khuyết tật, người dân khu vực hải đảo, miền núi, vùng khó khăn trong thực hiện quyền tiếp cận thông tin; bảo đảm thực hiện đúng nguyên tắc bình đẳng trong tiếp cận thông tin.

- Rà soát, bố trí, kiện toàn cán bộ, công chức có chuyên môn thực hiện công tác tiếp cận thông tin; tổ chức các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ nhằm khắc phục tình trạng lúng túng, chậm trễ trong quá trình tiếp nhận và xử lý yêu cầu cung cấp thông tin.

Ban Pháp chế HĐND tỉnh kính báo cáo Hội đồng nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh;
- Các Ban của HĐND tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- VP: C-PCVP, các Phòng;
- Lưu VT, CV (D).

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**

Nguyễn Mạnh Thắng